



Další profesní vzdělávání v sociálních službách

ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ A VYJEDNÁVÁNÍ

Číslo akreditace: A2019/0428-SP/PC/PP/VP

Obsah kurzu:

- Úvod
- Základní orientace v teorii konfliktu
- Řešení konfliktu a vyjednávání
- Vyjednávání
- Typové konfliktní situace
- Závěr

Rozsah kurzu: 8 hodin

Cílová skupina: Pracovníci v sociálních službách
Sociální pracovníci
Vedoucí pracovníci sociálních služeb
Neformální pečovatelé

Způsob ukončení studia: rekapitulace probírané látky

Výstup: Osvědčení s celostátní platností

Lektor: **Mgr. Alena Ohemová**

Plánovaný termín konání: 02. 12. 2020 zahájení od 08:30 hodin

Místo konání: bfz – vzdělávací akademie,
Tř. Budovatelů 2830, 434 01 Most



bfz – vzdělávací akademie
Třída Budovatelů 2830
434 01 Most

mobil: 775 686 203
e-mail: sidlikova.marcela@bfz.cz



www.bfz.cz

<http://eshop.bfz.cz>

bfz je členem APSS ČR a APR ČR



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



ASOCIACE PRACOVNÍ REHABILITACE
ČESKÉ REPUBLIKY



ISO 9001
LL-C (Certification)



Asociace
institucí
vzdělávání
dospělých ČR, o. s.